

## 鶴吉川温泉ホテル 宿泊約款

### 第1条（適用範囲）

1. 本宿泊約款（以下、「本約款」といいます）は、鶴吉川温泉ホテル（以下、「当館」といいます）における宿泊契約（以下、「本契約」といいます）の条件を定めるものです。
2. 本約款は、当館が提供するすべての宿泊サービスに適用され、宿泊者（以下、「お客様」といいます）は本約款に同意したものとみなします。

### 第2条（宿泊契約の成立）

1. 宿泊契約は、お客様が当館に宿泊の申し込みをし、当館がその申し込みを受け入れた時点で成立します。
2. 宿泊の申し込みがオンライン、メール、旅行代理店を通じて行われた場合でも、当館から確認の通知が行われた時点で契約が成立します。

### 第3条（宿泊料金）

1. 宿泊料金は、宿泊期間、客室タイプ、提供するサービスに応じて当館が定める料金表に基づいて計算されます。
2. 宿泊料金には、客室料金、食事料金（朝食、夕食など）、入湯税、サービス料、消費税が含まれます。
3. 料金の支払い方法は、次のいずれかによります。

- ・ クレジットカード（VISA、Master、JCB、American Express、Diners Club、銀聯）
- ・ 現金
- ・ 電子マネー（PayPay、auPay、メルペイ、d払い、楽天Pay、Alipay+、WechatPay 銀聯QR）
- ・ 予約サイト内での事前決済

### 第4条（キャンセルポリシー）

1. 宿泊契約をキャンセルする場合、キャンセル料が発生します。キャンセル料は次の通りです。
  - ・ 宿泊日の8日前まで：無料
  - ・ 宿泊日の7日前～4日前：宿泊料金の30%
  - ・ 宿泊日の3日前～2日前：宿泊料金の50%
  - ・ 宿泊前日～当日または無連絡不泊：宿泊料金の100%
2. キャンセルは、当館の指定方法（メール、オンライン予約システムなど）でお知らせください。

## 第5条（チェックイン・チェックアウト）

- 1.チェックインは午後3時から午後5時までです。（夕食なしの方は午後10時まで）
- 2.チェックアウトは午前10時までです。
- 3.チェックイン時には以下の情報をご提供いただきます

- ・ 宿泊者全員の氏名、住所、電話番号
- ・ 有効な身分証明書（運転免許証、パスポート等）
- ・ 支払い方法の確認（クレジットカード、現金等）

4.宿泊者が事前に提供した情報に変更があった場合、チェックイン時に再確認を行うことがあります。

## 第6条（施設の利用）

### 1.大浴場

当館の大浴場は、宿泊者専用の施設として提供されます。

利用は、下記の規定に従っていただきます。

- ・ 営業時間は午後3時から午後10時、午前6時から午前9時までです。
- ・ 体調が優れない場合、ご利用を控えるようお願いする場合があります。

### 2.庭園露天風呂

専用露天風呂の為、利用時間に決まりはなく、滞在中いつでもご利用いただけます。

### 3.レストラン・食事提供

当館内のレストランでは、全国の旬の食材を活かした創作料理を提供しています。

アレルギーや食事制限（ベジタリアン、グルテンフリーなど）がある場合は、ご予約時にお知らせください。当日の対応はできかねます。

- ・ 朝食：午前8時～午前9時
- ・ 夕食：午後6時～午後9時
- ・ ルームサービスも提供しています（営業時間：午後5時～午後9時）

### 4.オプションサービス

エステ、着付け、記念写真など、さまざまなオプションサービスが用意されておりますが、これらサービスの利用については、別途料金が発生致します。

事前に予約が必要なサービスもありますので、HPをご確認の上ご利用ください。

## 第7条（お客様の責任）

- 1.お客様は、当館内で他のお客様に迷惑をかける行為（騒音、大声での会話、乱暴な行動などを行わないよう心掛けてください。もしそのような行為が発覚した場合、当館はお客様に退館をお願いする場合があります。
2. 当館の設備や施設（客室、家具、温泉設備等）に損害を与えた場合、その修理または交換費用をお客様にご負担いただくことがあります。

## 第8条（特別リクエストの対応）

- 1.お客様が特別な配慮（アレルギー対応食、車椅子の使用など）を必要とする場合、その旨を予約時にお知らせください。  
可能な限り対応いたしますが、サービス内容や状況により対応できない場合もあります。

## 第9条（禁煙規定）

- 1.当館内のすべての客室は禁煙です。喫煙は指定された喫煙エリアでのみ行っていただけます。
- 2.喫煙により客室や施設に損害が生じた場合、その消臭及び修復費用をお客様に請求することがあります。

## 第10条（個人情報の取り扱い）

- 1.お客様から提供された個人情報は、宿泊業務およびサービス提供のためにのみ使用し、法令に基づく場合を除き、第三者に提供することはありません。
- 2.当館は、お客様の個人情報を適切に保護するため、必要な措置を講じます。

## 第11条（緊急時対応）

- 1.宿泊中に病気や事故が発生した場合、当館は速やかに医療機関への連絡をサポートします。  
必要に応じて、警察や消防に連絡します。
- 2.火災や地震などの自然災害が発生した場合、お客様には避難指示に従っていただき、指定の避難場所へ避難してください。避難経路は、客室内に案内が掲示されています。

## 第12条（免責事項）

- 1.当館は、宿泊中に発生したお客様の個人財産の損失や盗難については責任を負いません。  
貴重品は客室内のセーフティボックスに保管してください。
- 2.天災や事故、不可抗力によるサービスの中断について、当館は責任を負いません。

## 第13条（本契約の変更・解除）

- 1.本契約は、当館およびお客様の合意により変更することができます。
- 2.宿泊契約に違反した場合、当館は契約を解除し、お客様に退館を求めることがあります。

#### 第14条（争議の解決）

- 1.本契約に関する争議が発生した場合、当館所在地の管轄裁判所をもって解決を図ります。

#### 第15条（附則）

- 1.本宿泊約款は、2025年6月20日より施行します。
- 2.本宿泊約款は、必要に応じて変更されることがあります。変更があった場合は、当館ウェブサイトや館内で告知いたします。